

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ»

_____/Беседин Д.А.

30 декабря 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ»

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Федерального закона №3 23 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011г и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре и спортивной медицине.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» является: - добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной 24.07.2015 г. 1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ») и Потребителем (физическое лицо). Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем. В договоре регламентируются: - виды предоставляемых услуг; - условия и сроки их получения; - стоимость и порядок оплаты; - права, обязанности и ответственность сторон; - порядок расторжения договора; - прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг определяется постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.8. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта на медицинские услуги, утверждённых генеральным директором ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ».

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ», представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в холле). Содержит: - сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации); - сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию; - сведения о специалистах клиники; - сведения о режиме работы учреждения; - прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги; - положение о порядке предоставления этих услуг; - иные сведения.

3.3. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» выдает Потребителю следующие документы: - кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг; - договор об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии; - медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг в наличной форме в ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» производится с применением контрольно-кассовых машин.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

4.4. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ»

4.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

5. Ответственность ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ» за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует: - своевременное и качественное предоставление медицинской услуги; - соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения пациентом своих обязанностей.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право: - назначить новый срок оказания медицинской услуги; - потребовать исполнения услуги другим специалистом; - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции директор ООО «ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСКОГО В САРАТОВЕ».

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.