

1. Исполнитель работает в будние дни(с понедельника по пятницу) с 8-00 до 21-00.Фитобар, сауна в будние дни с 10-00 до 22-00, в субботу Исполнитель работает с 9-00 до 20-00.Допуск в зал в будние дни осуществляется до 19-30. Допуск в зал в субботу - до 18-00.В праздничные дни, установленные трудовым законодательством РФ, Исполнитель работает по установленному локальным нормативным правовым актом графиком. Потребитель может использовать помещения и оборудование только в часы работы Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять часы работы, о подобных изменениях Потребители будут информированы заранее.
2. При первом посещении Исполнителя перед началом занятий обязательно прохождение медицинского обследования. В случае, если у Вас есть противопоказания к физическим нагрузкам или любые другие противопоказания медицинского характера, сообщите об этом врачу.
3. Во избежание создания травмоопасных ситуаций перед началом занятий необходимо проинформировать Вашего инструктора обо всех имеющихся на момент тренировки заболеваниях. На свое усмотрение инструктор может потребовать от Вас предоставления справки от врача, подтверждающей состояние Вашего здоровья.
4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Потребителя в результате предоставления им недостоверных сведений о состоянии здоровья, а так же вред, причиненный по вине Потребителя.
5. При несоблюдении программы лечебно-реабилитационного цикла или самовольного ее изменения, а также несоблюдения правил техники безопасности работы на тренажерах за возникшие осложнения Исполнитель ответственности не несёт.
6. **Посещение занятий в реабилитационном зале осуществляется в назначенное время по предварительной записи у администратора. В противном случае Исполнитель вправе отказать Потребителю в проведении занятия без направления дополнительного письменного уведомления.**
7. **Предварительную запись на занятие в будние дни можно отменить, уведомив администратора не позднее, чем за 5 часов до его начала. В противном случае причина отсутствия Потребителя является неуважительной, данное занятие Потребителю не компенсируется. В выходные дни при пропуске занятия по записи в любом случае занятие Потребителю не компенсируется.**
8. **Потребитель обязуется возвращать индивидуальную карту выздоровления после окончания каждого занятия. Утеря карты или ее невозвращение Потребителем лишает Исполнителя возможности следить за изменением состояния здоровья Потребителя, в связи с чем Потребитель обязуется пройти повторно платное диагностическое обследование.**
9. **При отсутствии Потребителя в течение срока действия договора без уважительной причины, то есть неподтвержденной документально, в последний день срока действия договора обязательства Сторон прекращаются в связи с невозможностью исполнения, возврат денег не осуществляется.**
10. При пролонгации занятий дополнительными циклами повторный диагностический осмотр врача бесплатный (производится на 12 сеансе или на 1сеансе следующего цикла).
11. При отсутствии более четырех месяцев после последнего посещения Исполнителя Потребитель проходит консультацию врача с оплатой согласно перечню платных медицинских услуг Исполнителя (далее «Перечень»).
12. По желанию Потребителя предоставляется услуга персонального сеанса с инструктором-методистом за дополнительную плату согласно перечню. Занятия проводятся только со штатными инструкторами Исполнителя.
13. Ключи от шкафа выдаются администратором Исполнителя. Потребитель обязуется обеспечить сохранность и целостность пластиковый карты, ключа от гардероба и по истечении пользования вернуть их администратору Исполнителя. О пропаже пластиковой карты, ключа от гардероба Потребитель должен незамедлительно сообщить дежурному администратору Исполнителя.  
В случае утери или порчи пластиковой карты, ключа от гардероба Потребитель уплачивает штраф в размере: пластиковая карта- 100 руб.,ключ - 100 руб.
14. **Потребители не должны оставлять личные вещи и одежду без присмотра, по возможности не приносить с собой ценных вещей. Для хранения личных вещей и одежды используются шкафы в раздевалках. Исполнитель делает все возможное для обеспечения их сохранности и безопасности, но не несёт за них материальной ответственности.**
15. Вежливость и спортивная этика должны быть общей нормой поведения. Потребителю не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий. Потребители должны быть вежливы по отношению друг к другу и персоналу Исполнителя.
16. Для занятий необходимо переодеться в спортивную одежду, не сковывающую движений, спортивную обувь либо чистые носочки, а также соблюдать правила личной гигиены. Запрещено заниматься с открытым торсом, в коротких шортах, открытых майках, бикини.
17. Потребители должны поддерживать чистоту во всех помещениях Исполнителя. Не разрешается находиться в реабилитационных залах в верхней одежде и уличной обуви.
18. На территории Исполнителя запрещено курить и находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Не разрешается принимать пищу в местах, предназначенных для занятий и раздевалках.
19. Исполнитель прилагает все услуги для поддержания чистоты и порядка в раздевалках, спортивных залах. Используемую бумагу, салфетки, стаканчики следует бросать в специально предназначенные для этого корзины. Используемый во время занятий, инвентарь должен быть возвращён на место. Потребителю не разрешается входить в служебные помещения.
20. В помещениях Исполнителя не разрешается проводить какие-либо публичные мероприятия, фото и видеосъемку без согласования с Исполнителем.
21. Потребитель несет ответственность за причинение имущественного или иного ущерба Исполнителю.
22. При возникновении спорных вопросов обращаться к администрации Исполнителя.