



УТВЕРЖАЮ»
Директор ООО «Центр доктора
Бубновского в республике Бурятия»

/ Л.В.Хвоина/

«30» августа 2016 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия»

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» является лечебным учреждением, предназначенным для оказания плановой медицинской помощи.

Местонахождение ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия»:
670045, г. Улан-Удэ, ул. Ботаническая, д. 37а.

1.1. Настоящие Правила определяют условия предоставления в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» (далее - Организация) гражданам платных медицинских услуг.

Настоящие Правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее - договор);

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту Организация).

1.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по отношению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. При необходимости виды платных медицинских услуг могут изменяться, пересматриваться как в сторону сокращения, так и в сторону увеличения, с последующим изменением и утверждением тарифов.

1.6. Организация имеет право заниматься рекламой платных медицинских услуг в средствах массовой информации.

1.7. Порядок предоставления платных услуг регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящими Правилами, а также другими внутренними нормативными документами медицинской организации (правилами внутреннего трудового распорядка, приказами, графиками работы и др.).

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании действующего Прайса, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Организация определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Организацией, определяется действующим Прайсом Организации.

2.2. Организация предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Организация обязана предоставить посредством размещения на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) Полное наименование Организации;

б) Адрес места нахождения Организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) Копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) Прайс платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) Правила предоставления платных медицинских услуг в Организации;

е) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) Режим работы Организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. При заключении договора Организация по требованию Потребителя должна предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.3. До заключения Договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Ответственными за оказание медицинских услуг назначаются:

- а) за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг, за обеспечение качества оказаний медицинских и иных услуг: заместитель генерального директора по медицинской работе Гомбоева Б.А.;
- б) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия»; за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим медицинские и иные услуги, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер Хвоина Л.В.
- в) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, ведением предметного учета и отчетности по оказанным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – заместитель генерального директора по медицинской работе Гомбоева Б.А.

4.2. Заместитель генерального директора по медицинской работе Гомбоева Б.А. доводит до сведения персонала ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3. Предоставление медицинских и иных услуг в центре регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия».

4.3. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.4. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.7. По окончании каждого этапа пациенту выдаются инструкции и памятки.

4.8. При работе с организациями представитель организации готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

4.9. ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие Организации со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является генеральный директор Хвоина Л.В.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу, либо учреждения банков.

7.2. При наличном расчете Учреждение использует контрольно-кассовую машину. ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия » обязано выдать гражданам один экземпляр кассового чека, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

8.2. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

-изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

-изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

-изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.4. Прейскурант платных услуг ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия » включает все медицинские и иные услуги, которые вправе оказывать.

8.5. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия » несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия » освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств от граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель организации.

10. Контроль предоставления платных медицинских услуг

10.1. Контроль организации и качества выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительная часть

11.1. ООО «Центр доктора Бубновского в республике Бурятия» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

11.3. Правила о предоставлении платных медицинских услуг утверждаются генеральным директором организации.