

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор ООО «Директор»



Кукс ЕГ

«03» января 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации (далее – Центра) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Центром является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Центр имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является их Исполнителем.

1.5. Центр предоставляет платные медицинские услуги в соответствие с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-38-01-001843 от 09.07.2014г. года выданной Министерством здравоохранения Иркутской области, расположенным по адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, телефон(3952) 280-326.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Центр) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется:

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;
- права и обязанности сторон;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется действующим законодательством.

1.8. Центр оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг (прейскуранта на медицинские услуги), утверждённого руководителем.

1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), полученного в порядке, установленном действующим законодательством.



## **2. Основные понятия и определения.**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Центром за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных действующим законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность) Потребителю, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Центр предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в медицинских организациях в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Центром, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде, в специальных папках в регистратуре или иным общедоступном месте) и содержит:

- сведения о наименовании организации, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах Центра;
- сведения о режиме работы организации;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- настоящее Положение;
- иные сведения.

3.3. Центр предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Центр выдает Заказчику следующие документы:

- бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме.

## **4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Оплата предоставленных медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Центра, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с Центром на оказание платных медицинских услуг и иные документы в соответствии с действующим законодательством.



4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

## **5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг**

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Потребителем своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

6.2. За нарушение прав Потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.