



ПРАВИЛА

проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих и пациентов санатория-профилактория «Жемчужина Севера» АО «БИТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания на территории санатория-профилактория, регулируют отношения по предоставлению медицинских услуг, проживания, питания и лечения пациентам (отдыхающим).
- 1.2. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми пациентами (отдыхающими) в санатории-профилактории.
- 1.3. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: главный врач, начальник АХО, старшая медсестра, дежурный персонал.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

- 2.1. Вход в здание санатория-профилактория осуществляется через систему контроля доступа при предъявлении документа, подтверждающего факт получения услуги в санатории-профилактории или документа удостоверяющего личность (паспорт/пропуск работника АО «Архангельский ЦБК», АО «Архбум»).
- 2.2. Принятые на оздоровление пациенты размещаются в санатории-профилактории на условиях, предусмотренных путевкой/курсовкой.
- 2.3. Пребывающим в санатории-профилактории предоставляются услуги по лечению, диетпитанию и проживанию, согласно условий приобретенной путевки.

- 2.4. Услуги, не входящие в программу лечения предоставляются за дополнительную плату согласно утвержденных прейскурантов стоимости услуг.
- 2.5. При регистрации пациент (отдыхающий) обязан предъявить путевку (направление по ДМС) и документ, удостоверяющий личность (паспорт/пропуск работника АО «Архангельский ЦБК», АО «Архбум»), оплатить услугу в кассе санатория-профилактория, получить ключ от комнаты в гардеробе на центральной вахте.
- 2.6. Заселение и выезд отдыхающих производится по датам, указанным в санаторной книжке.
- 2.7. Санаторий-профилакторий не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других драгоценных вещей отдыхающих, оставленных без присмотра в здании профилактория (в комнатах, коридорах или лечебных кабинетах).
- 2.8. Администрация профилактория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Забытые вещи хранятся не более 2-х месяцев.
- 2.9. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория-профилактория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом.
- 2.10. Администрация санатория-профилактория имеет право отказать в заселении и предоставлении услуг следующим лицам:
- лицам, не имеющим документов удостоверяющих личность, путёвки;
 - лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
 - несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
 - лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
 - лицам, имеющим противопоказания к лечению в санатории по состоянию здоровья;
 - лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
 - лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников санатория, других отдыхающих;
 - лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о себе, о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, проведённых ранее методах лечения.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ-ПРОФИЛАКТОРИИ «ЖЕМЧУЖИНА СЕВЕРА»

3.1. Пациенты, получающие санаторно-курортное лечение и проживающие в санатории-профилактории, обязаны соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц, обязаны быть вежливыми в общении с персоналом и другими лицами.

3.2. Пациенты обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория-профилактория.

3.3. В целях предупреждения нежелательных фактов проникновения посторонних лиц на территорию санатория-профилактория все внешние выходы закрываются с 23:00 до 06:00 часов.

3.4. Смена постельного белья производится после каждого выезда отдыхающего, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 10 дней.

3.5. ПАЦИЕНТАМ САНАТОРИЯ-ПРОФИЛАКТОРИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- выносить за территорию санатория-профилактория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве, в случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация профилактория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности;
- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- без разрешения администрации проводить посторонних лиц (не отдыхающих в данное время в профилактории), а также передавать им ключ от номера;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих с 23.00 до 7.00 часов, в целях соблюдения взаимных интересов;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.)
- хранить в номерах взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- курить в номерах, на балконах, туалетах, а также на территории санатория-профилактория;
- распивать спиртные напитки;
- держать в номере животных и птиц;

- выкидывать мусор в окна, с балкона (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.), засорять территорию профилактория;
- передвигать мебель в номере;
- переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- выносить посуду из столовой;
- выносить из номера полотенца, постельные принадлежности;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и др.;
- отламывать отростки растений (цветов);
- ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- хранить готовую пищу в комнатах;
- находится на территории санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские процедуры назначаются лицам, захватившим в санаторий-профилакторий по путёвке (курсовке), а также без путевки, строго при наличии санаторно-курортной карты, или по направлению лечащего врача на рекомендуемое лечение. При отсутствии санаторно-курортной карты, необходимо предоставить данные проведенного обследования (ОАМ, ОАК, сахар крови, ЭКГ, ФОГ, осмотр врача-гинеколога – для женщин, дополнительные обследования при необходимости) для заполнения карты. Медицинские услуги назначаются на приеме у врача санатория-профилактория.

4.2. Перечень процедур и их количество определяются лечащим врачом.

4.3. Правила приёма процедур:

- необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени;
- после процедур рекомендуется посидеть 5-10 минут у кабинета;
- во время процедуры следует молчать, вести себя спокойно;
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, следует немедленно обратиться к медицинской сестре или врачу;
- в день можно принимать по 2-3 совместимых процедуры;
- интервал между процедурами должен составлять минимум 30 минут.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата услуг в санатории-профилактории взимается согласно Положения о предоставлении платных медицинских услуг в санатории-профилактории «Жемчужина Севера» по ценам утвержденных прейскурантов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. ПАЦИЕНТЫ, ПОЛУЧАЮЩИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УСЛУГИ, И ПРОЖИВАЮЩИЕ В САНАТОРИИ-ПРОФИЛАКТОРИИ ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

6.1.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

6.1.2. Подчиняться законным требованиям со стороны персонала санатория;

6.1.3. Соблюдать санитарные нормы, режим дня, установленный в санатории-профилактории;

6.1.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и планом эвакуации;

6.1.5. Бережно относиться к имуществу и территории санатория;

6.1.6. Возмещать причинённый материальный ущерб;

6.1.7. При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, закрывать номер, сдавать ключ от номера на вахту.

6.2. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действие несовершеннолетних на территории санатория-профилактория.

6.3. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед пациентом или Гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий не предотвратимых разумными усилиями.

6.4. За оставленные без присмотра личные вещи отдыхающих администрация санатория-профилактория ответственности не несёт.

6.5. В случае грубого или неоднократного нарушения пациентом или гостем настоящих правил он может быть выдворен за пределы санатория-профилактория. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.

6.6. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций: устное замечание, выселение.

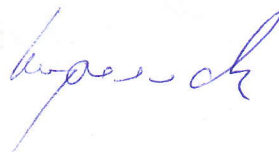
6.7. В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим,

администрацией санатория составляется Акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом №2300-1 от 7.02.1992 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями), Приказом МЗСР РФ №256 от 22.11.2004 «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» (с изменениями и дополнениями), Приказом МЗ РФ №894-н «Об утверждении форм медицинской документации, используемой в медицинских учреждениях и порядке их заполнения», Федеральным законом №15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристической деятельности в РФ», Приказом ФМС России от 24 сентября 2014 № 528 «Об утверждении Порядка представления администрациями гостиниц, санаториев, домов отдыха, пансионатов, кемпингов, туристских баз, медицинских организаций или других подобных учреждений, учреждений уголовно-исполнительной системы, исполняющих наказания в виде лишения свободы или принудительных работ, информации о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания в территориальные органы ФМС России».

Главный врач санатория-профилактория
«Жемчужина Севера» АО «БЫТ»



Д.В. Кирилловский