

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского»
Д.К. Гурьев

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «УСПЕХ»

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Федерального закона №3 23 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011г и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» при оказании первичной доврачебной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебной физкультуре и спортивной медицине.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной 24.08.2016г.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского») и Потребителем (физическое лицо).

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг определяется постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.8. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» оказывает платные медицинские услуги на основании Прайс- листа на медицинские услуги, утверждённых директором ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского».

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского», представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в холле). Содержит:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах клиники;
- сведения о режиме работы учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- иные сведения.

3.3. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» выдает Потребителю следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии;

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг в наличной форме в ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» производится с применением контрольно-кассовых машин.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

4.4. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского».

4.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5. Ответственность ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского» за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения пациентом своих обязанностей.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции генеральный директор ООО «ДВ центр кинезитерапии Бубновского»

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.